ОТЧЕТ
о проведенном ООО "Крассети" опросе потребителей услуг технологического присоединения по оценке удовлетворенности клиентов качеством услуг

Цель проведения опроса - выявление положительных и отрицательных моментов организации предоставления услуг и степени удовлетворенности клиентов.

По итогам проведенного в 2023 году анкетирования выявлено:

Удовлетворенность клиентов профессионализмом сотрудников ООО "Крассети" (вопрос 3) составила - 96,7% клиентов
степень удовлетворенности профессионализмом - выше среднего - составила 3,85 баллов 59% клиентов

Удовлетворенность доступностью информации при обращении в ООО "Крассети" (вопрос 4) составила - 95,1% клиентов
степень удовлетворенности качеством работы - выше среднего - составила 3,56 баллов 45,9% клиентов

Удовлетворенность клиентов при обращении по телефону в ООО "Крассети" (вопрос 5) составила - 93,4% клиентов
степень удовлетворенности качеством работы - выше среднего - составила 3,62 баллов 47,5% клиентов

Удовлетворенность клиентов уровнем информированности при отключении электроэнергии (вопрос 6) составила - 98,4% клиентов
степень удовлетворенности качеством работы - выше среднего - составила 4,07 баллов 77% клиентов

Удовлетворенность клиентов уровнем качества и доступности ответов специалистов (вопрос 7) составила - 95,1% клиентов
степень удовлетворенности качеством работы - выше среднего - составила 3,74 баллов 55,7% клиентов

Удовлетворенность клиентов уровнем качества и информативностью сайта (вопрос 8) составила - 98,4% клиентов
степень удовлетворенности качеством работы - выше среднего - составила 3,97 баллов 68,9% клиентов
степень удовлетворенности качеством работы организации в целом - выше среднего - составила 3,8 баллов
Удовлетворены работой сетевой организации в 2023 году 96,2% клиентов