

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг передачи электрической энергии за 2017-2018 годы по ООО «Крассети»

1. Общая информация о сетевой организации

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Крассети»
Сокращенное название	ООО «Крассети»
Юридический адрес	660075, город Красноярск, ул. Маерчака, д. 16, пом. 209
Почтовый адрес	660074, город Красноярск, ул. Ленинградская, д. 66, офис 301
Телефон приемная	т/ф. 8 (391) 200-15-72
Телефон диспетчер	т/ф. 8 (391) 240-16-58 г. Красноярск; 8 (391) 241-16-58 р.п. Красноянецк
Электронная почта	info@krsseti.ru
Официальный сайт	www.krsseti.ru
Руководитель	Директор Васильев Андрей (действует на основании Устава)
Контактное лицо	Бортышова Екатерина Сергеевна, ведущий экономист
Банковские реквизиты	Филиал "Новосибирский" АО "Альфа-Банк", г. Новосибирск, Расчётный счёт: 4070281002333600294 Корр. счёт: 30101810600000000774 БИК: 045004774
Налоговый режим	Общая система налогообложения, плательщик НДС
Дата регистрации	13.08.2014 года
ИНН/КПП	2460255883 / 246301001
ОГРН	1142468045268
ОКПО	35128877
Регистрационный № в ПФР	034-002-039645
Код по ОКАТО	04401263000
Код по ОКВЭД	40.10.5; 35.12
Код по ОКОНФ	12165
Код по ОКФС	16

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

показатели	категория надежности	ед.изм.	2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя 2018г к 2017г, %
ВСЕГО					
ВН	3	шт	8	1	0,13
СН2	3	шт	103	55	0,53
НН	3	шт	158	132	0,84
физ.лица					
ВН	3	шт	0	0	0
СН2	3	шт	0	0	0
НН	3	шт	97	107	1,10
юр.лица					
ВН	3	шт	8	1	0,13
СН2	3	шт	103	55	0,53
НН	3	шт	61	25	0,41

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Максимальное за расчетный период число точек присоединения	ед.изм.	2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя 2018г к 2017 г, %
ВСЕГО	шт	269	188	1,18
физ.лица	шт	97	107	1,10
юр.лица	шт	172	81	0,47

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

показатели	ед.изм.	2018 год
длина воздушных линий (далее - ВЛ)	км	83,660
(СН1) 35кВ	км	48,100
(СН2) от 1 до 20кВ	км	23,250
(НН) до 1кВ	км	12,310
длина кабельных линий (далее - КЛ)	км	227,251
(СН2) от 3 до 10кВ	км	213,611
(НН) до 1кВ	км	13,640
количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ	шт	92,000
(ВН) от 110 до 150кВ	шт	1,000
(СН1) 35кВ	шт	3,000
(СН2) от 1 до 20кВ	шт	88,000

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования (трансформаторные подстанции), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

Перечень трансформаторных подстанций на территории по состоянию на 1 января текущего года (2018)

№ п/п	Код ОКТМО	Муниципальное образование	Наименование территории			Номер, наименование подстанции	Степень износа (%)
			код ОКТМО	Место расположения			
				населенный пункт	адрес		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 27А	№ 5029	43,8
2	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Батурина 15А	№ 5030	43,8
3	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 64А	№ 5075	41,3
4	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 68А	№ 5099	29,2
5	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 64Г	№ 5090	29,2
6	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Батурина 19А	№ 5067	29,2
7	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Алексеева 113А	№ 5098	29,2
8	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Алексеева 115Г	№ 5108	29,2
9	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Мужества 22А	№ 6109	29,2
10	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Чернышевского 102А	№ 6110	29,6
11	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Чернышевского 106А	№ 6123	28,3
12	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Мартынова 13 А	№ 6124	25,4
13	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Линейная 99 А	№ 6138	25,4
14	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Чернышевского 110 А	№ 6157	22,1
15	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Мартынова 29 А	№ 6133	22,1
16	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Чернышевского 73 А	№ 6134	22,1
17	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Мартынова 37 А	№ 6135	22,1
18	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Любы Шенцовой 74 Г	№ 6137	22,1
19	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Мартынова 45 А	№ 6136	22,1
20	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Чернышевского 114 Г	Сибиряк 1	14,0
21	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Дмитрия Мартынова 20 Г	№ 8	15,0
22	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Линейная, 107 Г	№ 7	15,0
23	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Республики, 39 А	Республики 39 "А" (ПП - 1254)	*
24	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Перенсона, 2 Д	ПП-Перенсона 2 "Д"	*
25	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Профсоюзов 3, сооружение 64	ТП-50	*
26	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Профсоюзов 3, строение 42	ГТП	*
27	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Профсоюзов 3, строение 130	РП-9	*
28	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Профсоюзов 3, строение 130	ТП-39	*
29	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Профсоюзов 3, строение 129	РП-10	*

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования (кабельные линии), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

Перечень воздушных и кабельных линий на территории

по состоянию на 1 января текущего года (2018)

№ п/п	Код ОКТМО	Муниципальное образование	Наименование территории			Номер, наименование линии	Степень износа (%)
			Место расположения				
			код ОКТМО	населенный пункт	адрес расположения опоры		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Взлетная 38	КЛ-10 кВ (от яч. 39, 6 ЗРУ-10 ПС №71 до яч.1, 2 РУ-10 ТП-5015)	29,2
2	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова,23	КЛ-10 кВ (от яч. 7, 30 ЗРУ-10 ПС №71 до яч.1, 2 РУ-10 ТП-5028)	29,2
3	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Батурина 15А	КЛ-10 кВ (от яч.3,4 РУ-10 ТП-5028 до яч.5, 6 РУ-10 ТП-5029)	29,2
4	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 64А	КЛ-10 кВ (от яч. 52, 53 ЗРУ-10 ПС №71 до яч.1, 2 РУ-10 ТП-5075)	**
5	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 64А	КЛ-0,4 кВ (от руб.19, 28 РУ-0,4 ТП-5075 до ВРУ-1 0,4 кВ ул. Молокова, 58)	**
6	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 64А	КЛ-0,4 кВ (от руб.23, 12 РУ-0,4 ТП-5075 до ВРУ-2 0,4 кВ ул. Молокова, 58)	**
7	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 64А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 31, 20 РУ-0,4 ТП-5075 до ВРУ-1 0,4 кВ ул. Молокова, 60)	**
8	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 64А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 27, 16 РУ-0,4 ТП-5075 до ВРУ-2 0,4 кВ ул. Молокова, 60)	**
9	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 64А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 11, 32 РУ-0,4 ТП-5075 до ВРУ-1 0,4 кВ ул. Молокова, 62)	**
10	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 68А	КЛ-10 кВ (от яч.1, 2 РУ-10 ТП-5099 до яч.2, 1 РУ-10 ТП-5084)	**
11	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 68А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 13, 18 РУ-0,4 ТП-5099 до ВРУ-1 0,4 кВ жилого дома)	**
12	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 68А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 9, 22 РУ-0,4 ТП-5099 до ВРУ-2 0,4 кВ жилого дома)	**
13	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 68А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 5, 32 РУ-0,4 ТП-5099 до ВРУ-3 0,4 кВ жилого дома)	**
14	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 68А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 7, 26 РУ-0,4 ТП-5099 до ВРУ-4 0,4 кВ жилого дома)	**
15	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 68А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 15, 16 РУ-0,4 ТП-5099 до ВРУ-7 0,4 кВ жилого дома)	**
16	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 68А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 1, 28 РУ-0,4 ТП-5099 до ВРУ-8 0,4 кВ жилого дома)	**
17	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 68А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 31, 4 РУ-0,4 ТП-5099 до ВРУ-1 0,4 кВ жилого дома)	**
18	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 68А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 19, 12 РУ-0,4 ТП-5099 до ВРУ-2 0,4 кВ жилого дома)	**
19	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 68А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 27, 6 РУ-0,4 ТП-5099 до ВРУ-3 0,4 кВ жилого дома)	**
20	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 68А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 25, 14 РУ-0,4 ТП-5099 до ВРУ-4 0,4 кВ жилого дома)	**
21	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 68А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 21, 8 РУ-0,4 ТП-5099 до ВРУ-7 0,4 кВ жилого дома)	**
22	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 68А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 3, 30 РУ-0,4 ТП-5099 до ВРУ-8 0,4 кВ жилого дома)	**
23	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 64Г	КЛ-10 кВ (от яч.3, 4 РУ-10 ТП-5090 до яч.3, 4 РУ-10 ТП-5098)	19,4
24	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 64Г	КЛ-0,4 кВ (от руб. 7, 4 РУ-0,4 ТП-5090 до ВРУ-1 0,4 кВ жилого дома)	**
25	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 64Г	КЛ-0,4 кВ (от руб. 3, 8 РУ-0,4 ТП-5090 до ВРУ-2 0,4 кВ жилого дома)	**
26	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 64Г	КЛ-0,4 кВ (от руб. 23, 12 РУ-0,4 ТП-5090 до ВРУ-3 0,4 кВ жилого дома)	**
27	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Молокова 64Г	КЛ-0,4 кВ (от руб. 19, 16 РУ-0,4 ТП-5090 до ВРУ-4 0,4 кВ жилого дома)	**
28	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Батурина 19А	КЛ-10 кВ (от яч.1,2 РУ-10 ТП-5033 до яч.5,6 РУ-10 ТП-5067)	19,4
29	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Батурина 19А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 7, 4 РУ-0,4 ТП-5067 до ВРУ-1 0,4 кВ жилого дома)	**
30	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Батурина 19А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 11, 8 РУ-0,4 ТП-5067 до ВРУ-2 0,4 кВ жилого дома)	**
31	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Батурина 19А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 3, 16 РУ-0,4 ТП-5067 до ВРУ-3 0,4 кВ жилого дома)	**
32	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Батурина 19А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 19, 20 РУ-0,4 ТП-5067 до ВРУ-4 0,4 кВ жилого дома)	**
33	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Батурина 19А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 23, 24 РУ-0,4 ТП-5067 до ВРУ-5 0,4 кВ жилого дома)	**
34	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Батурина 19А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 21, 6 РУ-0,4 ТП-5067 до ВРУ-6 0,4 кВ жилого дома)	**
35	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Алексеева 113А	КЛ-10 кВ (от яч.1, 2 РУ-10 ТП-5098 до яч.22, 23 РУ-10 РП-203)	**
36	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Алексеева 113А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 19, 12 РУ-0,4 ТП-5098 до ВРУ-1 0,4 кВ жилого дома)	**
37	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Алексеева 113А	КЛ-0,4 кВ (от руб. 23, 16 РУ-0,4 ТП-5098 до ВРУ-2 0,4 кВ жилого дома)	**

№ п/п	ИНН	Субъект РФ	ОКЭКО	Город	Улица	Объект	Примечание
229	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Профсоюзов 3	КЛ-0,4кВ от ТП-17	*
230	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Профсоюзов 3	КЛ-6кВ	*
231	04000000	Красноярский край	04701000	г.Красноярск	ул. Профсоюзов 3	КЛ-0,4кВ от РП-2 до ТП-22	*

Примечание. * Арендуемые объекты электрохозяйства

** Объекты относятся к объектам электросетевого хозяйства, которые не имеют собственника, собственник которых не известен или отказался на право собственности. Данные объекты находятся в обслуживании ООО РСК "Сибиряк", но не приняты к бухгалтерскому учету и не являются собственностью. ООО РСК "Сибиряк" несет ответственность за их эксплуатацию и надежность и качество обслуживания потребителей, энергопринимающие установки которых присоединены к данным объектам. (В соответствии с частью 1 статьи 38 Федерального закона №35-ФЗ от 26.03.2003г. "Об электроэнергетике").

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2017 год (N-1)	2018 год (N)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П залю)	0	0	0
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (П залп)	0	0	0
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П залю, план на 2020г)	0	0	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П залп, план на 2020 год)	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

1	2	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, П _{ср.эл}										Показатель средней продолжительности прекращения работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смонжтой сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П _{ср.р.об}										Показатель средней продолжительности прекращения работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смонжтой сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П _{ср.р.об}										19	20
			CH1		CH2		BH		HH		CH1		CH2		BH		HH		CH1		CH2		BH		HH									
			3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20														
1	ООО "Крассети"		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
2	Всего по сетевой организации 2017-2018 год		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						

Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)

1. В течение долгосрочного периода регулирования 2019-2023гг признать ремонт изношенного электрооборудования и объектов электрохозяйства согласно плану графика ремонтных работ: <http://krcassnet.ru/botomskaya-obr>

2. В течение долгосрочного периода регулирования 2019-2023гг вводить эксплуатацию новых объектов электрохозяйства, посредством приобретения в собственность и (или) принятия в аренду.

Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

№	Наименование мероприятия	Источник финансирования	Срок исполнения
I Организационные мероприятия			
1	Отключение в режимах малых нагрузок трансформаторов на подстанциях с двумя и более трансформаторами	собственные средства	2018-2023 годы
2	Отключение трансформаторов на подстанциях с сезонной нагрузкой	собственные средства	
3	Выравнивание нагрузок фаз в электросетях	собственные средства	
4	Выявление неучтенной электрической энергии в результате проведения рейдов	собственные средства	
II Технические мероприятия			
1	Замена проводов на перегруженных линиях	собственные средства	2018-2023годы
2	Замена перегруженных, установка и ввод в работу дополнительных силовых трансформаторов на эксплуатируемых подстанциях	собственные средства	
3	Замена недогруженных силовых трансформаторов	собственные средства	
4	Замена ответвлений в жилых домах на СИП	собственные средства	
5	Замена существующих фидеров 0,4кВ на СИП	собственные средства	
III Мероприятия по совершенствованию систем расчетного и технического учета электроэнергии			
1	Установка автоматизированных систем учета электрической энергии	собственные средства	2018-2023 годы
2	Проведение проверок и обеспечение своевременности и правильности снятий показаний электросчетчиков	собственные средства	

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.
Дополнительная информация на текущую дату отсутствует.

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

Сведения о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности по подстанциям на напряжении 0,4 кВ в 2019г.

Расположение объектов	Резерв "+" / дефицит "-" мощности, кВт
7 мкр. Аэропорт	50
1 мкр. Аэропорт	45
7 мкр. Покровский	62
6 мкр. Покровский	50
3 мкр. Покровский	90
3 мкр. Иноземтьевский	54
мкр. Нансудь-Солнечный	90
г. Минусинск	0
ж/п Горный	0
д. Кушечово	-468

Сведения о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей к сетям на напряжении 10 кВ в 2019г.

Расположение объектов	Резерв "+" / дефицит "-" мощности, кВт
3 мкр. Покровский, 3 мкр. Иноземтьевский, мкр. Нансудь-Солнечный	80
г. Минусинск	0

Сведения о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей к сетям на напряжении 35 кВ и выше в 2019г.

Расположение объектов	Резерв "+" / дефицит "-" мощности, кВт
ГПП-12 110/6 кВ (ПС №12 110/6 кВ завода Кобальтов)	0
р.п. Краснокаменск	100

Ссылка на официальный сайт:

<http://krasseri.ru/tehnologicheskoe-prisoedinenie-2/?>

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

мероприятия, № п/п	2017-2018 годы	ссылка на официальный сайт
1	возможность потребителя (заявителя) создания личного кабинета и регистрации на официальном сайте;	http://krasseti.ru/krassik/
2	возможность потребителя (заявителя) осуществить подачу онлайн-заявки и возможность отслеживания стадий процесса технологического присоединения на официальном сайте;	http://krasseti.ru/onlajn-zayavka-na-podklyucheniye/
3	возможность потребителя (заявителя) ознакомиться с нормативными документами, касаемо технологического присоединения на официальном сайте;	http://krasseti.ru/tehnologicheskoe-prisoedinenie-2/
4	возможность потребителя (заявителя) ознакомиться с порядком выполнения мероприятий процесса технологического присоединения на официальном сайте;	http://krasseti.ru/tehnologicheskoe-prisoedinenie/
5	возможность потребителя (заявителя) ознакомиться с типовыми формами документов, в отдельности по конкретному или индивидуальному случаю (правильное оформление заявки и договора) при осуществлении технологического присоединения на официальном сайте;	http://krasseti.ru/tehnologicheskoe-prisoedinenie-2/
6	возможность потребителя (заявителя) ознакомиться с наличием свободной для технологического присоединения мощности, заключенных договорах и поданных заявках на технологическое присоединение, наличием резервируемой мощности и ее перераспределения при осуществлении технологического присоединения на официальном сайте;	http://krasseti.ru/tehnologicheskoe-prisoedinenie-2/
7	возможность потребителя (заявителя) самостоятельно рассчитать стоимость технологического присоединения на официальном сайте, посредством функции "онлайн-калькулятор";	http://krasseti.ru/krassik/
8	возможность потребителя (заявителя) работать в режиме онлайн, касаемо технологического присоединения и прочих вопросов, на официальном сайте;	http://krasseti.ru/krassik/
9	возможность потребителя (заявителя) получать консультации, обратную связь, предварительно записаться на прием, общение "вопрос-ответ" и прочие услуги, в режиме онлайн посредством интернет-приемной, на официальном сайте;	http://krasseti.ru/contact-us
10	возможность потребителя (заявителя) ознакомиться с новостями и прочей информацией, касаемо технологического присоединения и иных вопросов, на официальном сайте.	http://krasseti.ru/about-us/

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

Дополнительная информация на текущую дату отсутствует.

4. Сведения о числе услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей электроснабжения по передаче электрической энергии в районы по мощности, в динамике по годам												Всего												
		до 15 кВт включительно				свыше 15 кВт и менее 670 кВт				свыше 670 кВт и до 150 кВт включительно				не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии									
		2017 год (N-1)	2018 год (N)	Динамика изменения показателя, %	2017 год (N-1)	2018 год (N)	Динамика изменения показателя, %	2017 год (N-1)	2018 год (N)	Динамика изменения показателя, %	2017 год (N-1)	2018 год (N)	Динамика изменения показателя, %	2017 год (N-1)	2018 год (N)	Динамика изменения показателя, %	2017 год (N-1)	2018 год (N)	Динамика изменения показателя, %							
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штук	4	6	50	7	10	42,9	11	12	9,1	14	15	7,1	16	19	32,3	20	22	10,0	23	34	47,8	24	25	4,3	
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым утвержден проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	112	1,9	59	10	2	0,2	12	1	0,1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым утвержден проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденных актами контролирующей организации и (или) решением суда, штук, в том числе:	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	по вине заявителя	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и исполнения проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	112	1,9	59	10	2	0,2	12	1	0,1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	112	1,9	59	10	2	0,2	12	1	0,1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующей организации и (или) решением суда, штук, в том числе:	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0
индивидуально в каждом отдельном случае, согласно заключенного договора о технологическом присоединении																										
7																										

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нет	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
750	Да	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нет	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
1000	Да	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нет	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
1250	Да	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нет	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-

Примечание:

1. имеется наличие возможности потребителя (заявителя) самостоятельно рассчитать стоимость технологического присоединения на официальном сайте ООО "Крассети", посредством функции "онлайн-калькулятор" <http://krasseti.ru/>
2. имеется наличие возможности потребителя (заявителя) ознакомиться с размером стоимости (платой) за технологическое присоединение к электрическим сетям, утвержденной регулирующим органом по тарифам, на официальном сайте ООО "Крассети" <http://krasseti.ru/technologicheskoe-prisoedinenie-2//>

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся к ним в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать название организации)
1	3 этаж	наималое помещение на территории эксплуатационной ответственности	город Красноярск, ул. Ленинградская, 66	в [391] 200-15-72, info@kazzets.ru	пн-пт с 09.00ч. до 17.00ч., без обеда	параллельно электрической энергии и технологическое присоединение и распределительные электросетям	117	не более 30 минут		

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей; Номер телефона по вопросам энергоснабжения; Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 (391) 200-15-72
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	117
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	117
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,08
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	4

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

категории обращений	2016 год	2017 год
заявка на оказание услуг по технологическому присоединению	0	0
заявка на оказание услуг на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Основной вид деятельности ООО "Крассети":

Передача электроэнергии и технологическое присоединение к распределительным электросетям ОКВЭД 35.12

Деятельность по обеспечению работоспособности электрических сетей ОКВЭД 40.10.5

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

Данные категории потребителей электрической энергии и заявителей на технологическое присоединение к электрическим сетям ООО "Крассети" отсутствуют.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Жалобы потребителей на обслуживание и качество предоставляемых услуг отсутствуют.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

мероприятия, № п/п	2017-2018 годы	ссылка на официальный сайт
1	возможность потребителя (заявителя) создания личного кабинета и регистрации на официальном сайте;	http://kraseti.ru/krasik/
2	возможность потребителя (заявителя) осуществить подачу онлайн-заявки и возможность отслеживания стадий процесса технологического присоединения на официальном сайте;	http://kraseti.ru/online-zayavka-na-podklyuchenie/
3	возможность потребителя (заявителя) ознакомиться с нормативными документами, касаемо технологического присоединения на официальном сайте;	http://kraseti.ru/tehnologicheskoe-prisoedinenie-2/
4	возможность потребителя (заявителя) ознакомиться с порядком выполнения мероприятий процесса технологического присоединения на официальном сайте;	http://kraseti.ru/tehnologicheskoe-prisoedinenie/
5	возможность потребителя (заявителя) ознакомиться с типовыми формами документов, в отдельности по конкретному или индивидуальному случаю (правильное оформление заявки и договора) при осуществлении технологического присоединения на официальном сайте;	http://kraseti.ru/tehnologicheskoe-prisoedinenie-2/
6	возможность потребителя (заявителя) ознакомиться с наличием свободной для технологического присоединения мощности, заключенных договорах и поданных заявках на технологическое присоединение, наличием резервируемой мощности и ее перераспределения при осуществлении технологического присоединения на официальном сайте;	http://kraseti.ru/tehnologicheskoe-prisoedinenie-2/
7	возможность потребителя (заявителя) самостоятельно рассчитать стоимость технологического присоединения на официальном сайте, посредством функции "онлайн-калькулятор";	http://kraseti.ru/krasik/
8	возможность потребителя (заявителя) работать в режиме онлайн, касаемо технологического присоединения и прочих вопросов, на официальном сайте;	http://kraseti.ru/krasik/
9	возможность потребителя (заявителя) получать консультации, обратную связь, предварительно записаться на прием, общение "вопрос-ответ" и прочие услуги, в режиме онлайн посредством интернет-приемной, на официальном сайте;	http://kraseti.ru/contact-us
10	возможность потребителя (заявителя) ознакомиться с новостями и прочей информацией, касаемо технологического присоединения и иных вопросов, на официальном сайте.	http://kraseti.ru/about-us/

