

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Крассети»
по контрольному снятию показаний приборов учета**

Заявитель: физические и юридические лица (индивидуальные предприниматели)

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно
Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к электрическим сетям ООО «Крассети»
Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок предоставления	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Контрольное снятие показаний приборов учета юридических лиц, когда не требуется с допуск к энергопринимающим устройствам	<p>1. Проведение контрольного снятия показаний приборов учета юридических лиц, энергопринимающие устройства которых непосредственно или опосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства ООО «Крассети», с приглашением лица, владеющего на праве собственности или законном основании энергопринимающими устройствами, к которым непосредственно присоединены такие энергопринимающие устройства (энергетические установки).</p>	<p>Акт контрольного снятия показаний подшивается ООО «Крассети», а также гарантирующим поставщиком (энергосбытовой энергоснабжающей организацией) в случае его присутствия. ООО «Крассети» передает гарантирующему поставщику, в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течении 3 рабочих дней после и составления Акт контрольного снятия показаний. Акт подшивается: ООО «Крассети», лицом, владеющего на праве собственности или законном основании энергопринимающими устройствами, к которым непосредственно присоединены энергопринимающие устройства потребителя, гарантирующим поставщиком (энергосбытовой энергоснабжающей организацией) в случае его присутствия.</p>	Ежемесячно, но не чаще 1 раза в месяц	«О функционировании розничных рынков электрической энергии...» утв. Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012
		<p>2. Проведение контрольного снятия показаний приборов учета юридических лиц, энергопринимающие устройства которых опосредованно присоединены к объектам электросетевого хозяйства ООО «Крассети», с приглашением лица, владеющего на праве собственности или законном основании энергопринимающими устройствами, к которым непосредственно присоединены такие энергопринимающие устройства (энергетические установки).</p>			

		<p>ООО «Крассети» передает гарантирующему поставщику, в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течении 3 рабочих дней после их составления</p>		
<p>2. Контрольное снятие показаний приборов учета юридических лиц, когда требуется допуск к энергопринимающим устройствам</p>	<p>1. В случае если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета, ООО «Крассети» направляет их собственнику уведомление о необходимости обеспечения допуска для проведения контрольного снятия показаний.</p> <p>2. В случае не допуска к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время ООО «Крассети» составляет акт о не допуске к приборам учета. Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями ООО «Крассети» и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергобытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя заинтересованными лицами</p> <p>При повторном не допуске ООО «Крассети» к проведению контрольного снятия показаний применяется порядок определения объемов потребления электрической энергии (мощности) и оказанных услуг по передаче электрической энергии, предусмотренный пунктом 178 ПП РФ №442 от 04.05.2012 «О функционировании розничных рынков электрической энергии...».</p>	<p>Письменное уведомление о необходимости обеспечения допуска, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях не допуска.</p> <p>Составление акта о не допуске к приборам учета, в котором указывается дата и время, когда произошел факт не допуска, адрес энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска.</p> <p>Повторное письменное уведомление о необходимости обеспечения допуска ООО «Крассети», содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиих не допуска.</p>	<p>За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения.</p> <p>Дата, указанная в уведомлении.</p>	<p>«О функционировании розничных рынков электрической энергии...» утв. Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012</p>
<p>3. Контрольное снятие показаний расчетных приборов учета, используемых для определения объемов потребления электрической энергии в жилом или нежилом помещении многоквартирного</p>	<p>1. Осуществляется в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов для снятия показаний приборов учета исполнителем коммунальных услуг, кроме случаев, когда в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии, заключенном в отношении такого многоквартирного дома, определено, что ООО «Крассети» проводит контрольное снятие показаний в присутствии исполнителя коммунальных</p>	<p>Повторное письменное уведомление о необходимости обеспечения допуска ООО «Крассети», содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиих не допуска.</p>	<p>Не чаще 1 раза в 6 месяцев</p> <p>За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения</p>	<p>«О функционировании розничных рынков электрической энергии...» утв. Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012 «Правила предоставления</p>

<p>дома, который не оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета</p>	<p>услуг.</p> <p>2. ООО «Крассети» производит контрольное снятие показаний расчетного прибора учета, в виде проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляется потребителем).</p> <p>3. При непредставлении потребителем индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в течение 6 месяцев подряд, ООО «Крассети» не позднее 15 дней со дня истечения указанного 6-месячного срока, или иного срока, установленного договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и (или) решениями общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, обязано провести указанную проверку и снять показания прибора учета. Указанная проверка, если для ее проведения требуется доступ в жилое или нежилое помещение потребителя, осуществляется ООО «Крассети» в следующем порядке:</p> <p>а) ООО «Крассети» направляет потребителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения, или вручает под роспись письменное извещение с предложением сообщить об удобных для потребителя дате (датах) и времени допуска исполнителя для совершения проверки и разьяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске исполнителя к приборам учета;</p> <p>б) потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения указанного извещения сообщить способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения, об удобных для потребителя дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней, когда потребитель может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение для проведения проверки. Если потребитель не может обеспечить допуск ООО «Крассети» в занимаемое им жилое помещение по причине временного отсутствия, то он обязан сообщить об иной возможной дате (датах) и времени допуска для проведения проверки;</p> <p>в) при невыполнении потребителем обязанности, указанной в подпункте "б" настоящего пункта, ООО «Крассети» повторно направляет потребителю письменное извещение в порядке, указанном в подпункте "а" настоящего пункта, а потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения такого извещения сообщить способом, позволяющим определить дату</p>	<p>Письменное извещение</p> <p>Повторное письменное извещение</p>	<p>За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения</p>	<p>Коммунальных услуг ...», утв. Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011</p>
--	---	---	---	---

	<p>получения такого сообщения, информацию, указанную в пункте "б" настоящего пункта:</p> <p>г) ООО «Крассети» в согласованные с потребителем в соответствии с пунктом "б" или "в" настоящего пункта дату и время обязано провести проверку и составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами;</p> <p>д) если потребитель не ответил на повторное уведомление ООО «Крассети», либо 2 и более раза не допустил ООО «Крассети» в занимаемое им жилое или нежилое помещение в согласованные потребителем дату и время и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у ООО «Крассети» отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, ООО «Крассети» составляет акт об отказе в допуске к прибору учета. Акт об отказе в допуске к приборам учета, расположенным в жилом или в нежилом помещении потребителя, подписывается ООО «Крассети» и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта – ООО «Крассети» и 2 незаинтересованными лицами. В акте указываются дата и время прибытия ООО «Крассети» для проведения проверки, причины отказа потребителя в допуске к приборам учета (если потребитель заявил ООО «Крассети» о таких причинах), иные сведения, свидетельствующие о действиях (бездействии) потребителя, препятствующих в проведении проверки. ООО «Крассети» обязано передать 1 экземпляр акта потребителю;</p> <p>е) ООО «Крассети» обязано в течение 10 дней после получения от потребителя, в отношении которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности допустить исполнителя в помещение для проверки провести проверку, составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается ООО «Крассети» и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта – ООО «Крассети» и 2 незаинтересованными лицами.</p>	<p>проведения</p> <p>Дата указанная в уведомлении</p> <p>Акт контрольного снятия показаний</p>	
--	---	--	--