

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Крассети»  
по установке, замене, эксплуатации приборов учета электроэнергии**

**Заявитель: физическое и юридические лица (индивидуальные предприниматели)**

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** Согласно действующим прейскурантам

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к электрическим сетям ООО «Крассети»  
**Порядок оказания услуг (процесса):** поэтапный

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок предоставления	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Подача заявки	<p>Прием и регистрация заявки потребителя, регистрация контактной информации потребителя. В заявке должны быть указаны следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) реквизиты заявителя;</li> <li>б) место нахождения энергопринимающих устройств;</li> <li>в) номер договора электроснабжения;</li> <li>г) метрологические характеристики и место установки существующих приборов учета;</li> <li>д) предполагаемые дата и время проведения процесса.</li> </ul>	Письменная заявка заявителя, поданная лично или почтой с описью вложения	Не более 30 минут, при направлении заявки почтой – 1 день.	
2.	Установка, замена, эксплуатация прибора учета	<p>Заявитель осуществляет подготовку рабочего места и допуск в электроустановку персонала ООО «Крассети».</p> <p>ООО «Крассети» проводит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. проверку места установки и схемы подключения прибора учета;</li> <li>2. проверку прибора учета на предмет механических повреждений;</li> <li>3. проверку соответствия прибора учета требуемым метрологическим характеристикам;</li> <li>4. установку, замену или инструментальную проверку прибора учета;</li> <li>5. установку контрольных пломб или знаков визуального контроля.</li> </ul>	Акт принятия системы учета	В течении 30 дней с момента получения заявки	
3.	Ввод прибора учета в эксплуатацию	Составления акта о принятии прибора учета к коммерческому расчету, при отсутствии замечаний по п.2.	Акт принятия системы учета	Непосредственно после установки или замены	